Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare och övriga juridiska personer (2026:3), Gäller från 2026-11-02

A. Generella villkor

1. Allmänt

Dessa särskilda avtalsvillkor (nedan "Särskilda Villkor") gäller mellan Fyrfasen Energi Aktiebolag, org.nr 556528-1069, (nedan ”Fyrfasen”) och det företag eller den juridiska person (nedan ”Kunden”) som anges på tillämpligt avtalsformulär. Villkoren består dels av inledande generella villkor som tillämpas på samtliga avtalstyper, dels av produktspecifika villkor som gäller för respektive avtalstyp. För elleveransen gäller även branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (för närvarande ELHANDEL 2025 N) (nedan ”Allmänna Villkor”), vilka finns att tillgå på Fyrfasens hemsida (www.fyrfasen.se).

Avtalsformuläret, Särskilda Villkor och Allmänna Villkor benämns fortsättningsvis gemensamt för ”Avtalet”. Vid motstridighet eller annan bristande överensstämmelse mellan de olika handlingarna gäller avtalsformuläret före Särskilda Villkor och Särskilda Villkor före Allmänna Villkor. Eventuella bilagor till avtalsformuläret, som t.ex. anläggningsförteckning, utgör en del av avtalsformuläret och därmed en integrerad del av Avtalet.

Avtalet är giltigt från och med den dag som Fyrfasen, genom en skriftlig bekräftelse till Kunden, har accepterat att leverera el till Kunden. Fyrfasen förbehåller sig rätten att genomföra en sedvanlig kreditprövning av Kunden som kan leda till att Fyrfasen avstår från att ingå Avtalet med Kunden.

2. Leverans

Avtalad leveransvolym (enligt vad som har angivits i avtalsformuläret) omfattar Kundens hela fysiska elbehov i uttagspunkterna för de i Avtalet angivna anläggningarna under avtalsperioden.

Genom att teckna Avtalet med Fyrfasen intygar Kunden att denne har ett giltigt elnätsavtal med det elnätsföretag som äger elnätet.

Leveransen av el till Kunden påbörjas vid överenskommet startdatum (enligt vad som har angivits i avtalsformuläret) under förutsättning att leveransanmälan sker senast 14 dagar före startdatum och Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänns av elnätsföretaget vid Fyrfasens leveransanmälan. Fyrfasen förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om samtliga nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte erhålls i rätt tid. Fyrfasen ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden. Kunden är inte heller berättigad till någon som helst ersättning från Fyrfasen i anledning av försenad leveransstart när detta beror på Kundens ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

3. Fakturering, betalning och avräkning

Kunden förbinder sig att betala för all el som Fyrfasen levererar enligt Avtalet. Kundens betalningsansvar omfattar all leverans av el som sker till de anläggningar som omfattas av Avtalet oavsett om anläggningen ägs av Kunden, annat bolag ingående i samma koncern

som Kunden eller eventuellt annat bolag, dock att Fyrfasen kan acceptera att Kundens betalningsansvar ska vara subsidiärt för de anläggningar som ägs av annat bolag.

Fakturering sker i efterskott baserat på det uttag av el i uttagspunkterna för de i Avtalet angivna anläggningarna som redovisas av respektive elnätsföretag och därtill kommande ersättningar enligt Avtalet. Betalning enligt faktura ska vara Fyrfasen tillhanda senast 15 dagar efter fakturadatum om inget annat överenskommits. Om Kunden inte erlägger full betalning av Fyrfasens fakturor senast tio (10) dagar efter angiven förfallodag, har Fyrfasen rätt att begära att godtagbar säkerhet ställs av Kunden eller att förskottsbetalning erläggs av Kunden för att Fyrfasen ska vara skyldig att fortsätta leverera el till Kunden enligt Avtalet.

Sker ej betalning i tid förbehåller Fyrfasen sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet och utta en förseningsersättning. Begränsningarna i Allmänna Villkor rörande Fyrfasens rätt att begära och inneha säkerhet gäller inte för Avtalet, såvida inte annat följer av tvingande bestämmelse i ellagen.

Fyrfasen äger rätt att överlåta uppkomna fordringar mot Kunden enligt Avtalet till tredje part.

4. Skatter och avgifter

Till elpriset tillkommer vid faktureringstillfället gällande skatter och avgifter och andra pålagor beslutade av myndighet som utgår på Fyrfasens elleveranser enligt Avtalet. Dessa lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse till Kunden. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

Kund som registrerats som en elintensiv industri hos Energimyndigheten ska utan dröjsmål skriftligen meddela detta, inklusive ändrad kvotplikt, till Fyrfasen för att rätt fakturering ska kunna ske.

5. Information, rekommendationer och ansvar

Den information och de rekommendationer som lämnas av Fyrfasen beträffande elmarknadens utveckling, val av avtalstyp eller motsvarande, innebär inte att Kunden överlåter till Fyrfasen att fatta beslut för Kunden om val av elavtal, utan det är alltid Kunden som självständigt fattar beslut om vilken typ av elavtal som Kunden önskar. Fyrfasen tar inte ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

6. Avflyttning

Avtalet ska fortsätta att gälla även vid Kundens flytt till en ny anläggning, om inte Fyrfasen meddelar att Fyrfasen inte kan leverera el till den nya anläggningen enligt Avtalets villkor. Det åligger Kunden att underrätta Fyrfasen och berört elnätsföretag före flytten. Om Avtalet upphör i samband med Kundens flytt ska Kunden fullgöra samtliga förpliktelser som uppkommit inom ramen för Avtalet. Har Kunden ingått ett avtal med Fyrfasen som inbegriper prissäkring (t ex Balanserat elpris eller Fast elpris), ska en slutavräkning göras med Kunden och, i förekommande fall, Kunden ska ersätta Fyrfasen för uppkommen

kostnad till följd av slutavräkningen vilket bland annat inbegriper kostnad för den kostnad som uppkommer för Fyrfasen för den genomförda prissäkringen under den kvarvarande avtalsperioden.

7. Avtalsbrott och förtida uppsägning

Om Kunden (i) är ett små företag såsom definierat i ellagen (1997:857) eller den lag som ersätter ellagen, (ii) har ingått ett avtal med Fyrfasen som inbegriper prissäkring (t ex Balanserat elpris eller Fast elpris) och (iii) inte fullföljer Avtalet fram till avtalsperiodens slut, då ska Kunden, vid förtida uppsägning, ersätta Fyrfasen för den kostnad som uppkommer för Fyrfasen för den genomförda prissäkringen under den kvarvarande avtalsperioden (vilket vid normala marknadsförhållanden motsvarar skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande avtalstyp för en avtalsperiod motsvarande den kvarvarande avtalsperioden multiplicerat med beräknad elförbrukning under den kvarvarande avtalsperioden).

Om Kunden (i) *inte* är ett små företag såsom definierat i ellagen (1997:857) eller den lag som ersätter ellagen, (ii) har ingått ett avtal med Fyrfasen som inbegriper prissäkring (t ex Balanserat elpris eller Fast elpris) och (iii) inte fullföljer Avtalet fram till avtalsperiodens slut, då ska Kunden, vid förtida uppsägning, ersätta Fyrfasen för samtliga kostnader som uppkommer för Fyrfasen för den genomförda prissäkringen (t ex vid förtida avveckling) liksom utebliven vinst under den kvarvarande avtalsperioden.

8. Uppsägning

Vid uppsägning som inte innefattar ett faktiskt leverantörsbyte övergår Avtalet, om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till avtalstypen Anvisat elpris. Vid Kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör Avtalet, såvitt gäller anläggningen, att gälla utan föregående uppsägning.

9. Avyttring/Försäljning

Om Kunden under löpande avtalsperiod överlåter en anläggning som omfattas av Avtalet till annan elanvändare, är Kunden skyldig att tillse att Avtalet i berörd del övergår på den nye elanvändaren. Fyrfasen ska dock äga rätt att efter sedvanlig kreditprövning fastställa nya betalningsvillkor gentemot den nye kunden. Om Avtalet av någon anledning inte övergår till den nye elanvändaren enligt ovan tillämpas vad som angivits i bestämmelsen ’’Avtalsbrott och förtida uppsägning’’ gentemot Kunden.

10. Överlåtelse

Fyrfasen äger rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta Avtalet (eller del därav) på annan utan skriftligt medgivande av Fyrfasen.

11. Ändring av Särskilda Villkor respektive skatter, avgifter och pålagor

För ett avtal som löper tills vidare äger Fyrfasen rätt att ändra Särskilda Villkor (inklusive prismodell för elpriset och fast avgift) genom att underrätta Kunden därom minst två veckor före ikraftträdandet enligt ett särskilt meddelande. Tidpunkten för ändringens ikraftträdande ska framgå av det särskilda meddelandet liksom om Kundens rätt att säga upp Avtalet.

Vidare gäller för samtliga avtalstyper, inklusive avtal med en avtalad bindningstid, under innevarande avtalsperiod för sådant avtal, att (i) vid ändrad eller ny särskild skatt, kvotplikt, myndighetsavgift eller -pålaga, indelning i elprisområden eller lagstiftning eller förordning samt (ii) vid annan åtgärd av Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Euronext eller statlig eller kommunal myndighet i form av ny eller ändrad regel, föreskrift, rekommendation eller annan motsvarande handling som kräver regelefterlevnad, och vilka leder till kostnadsförändring vad gäller Fyrfasens åtaganden enligt Avtalet, förbehåller sig Fyrfasen rätten att justera ersättning enligt Avtalet i enlighet med en sådan kostnadsförändring utan föregående underrättelse till Kunden. Redovisning av sådana justeringar sker på efterföljande faktura.

Fyrfasen förbehåller sig rätten att informera Kunden om dylika villkorsändringar fysiskt via brev eller digitalt via en digital brevlåda eller e-post, vilket kan ske separat eller i samband med utskick av faktura.

12. Uppgifter om Kunden och Kundens anläggningar

Kunden ansvarar för att meddela Fyrfasen alla ändringar beträffande Kundens person-, anläggnings- eller kontaktuppgifter, inklusive ändringar av angivna post- och epost-adresser för Kunden, så att Fyrfasen alltid har uppdaterade och gällande uppgifter. Sådan information måste tillställas Fyrfasens kundtjänst minst 30 dagar i förväg för att Fyrfasen ska hinna verkställa ändringen.

13. Meddelande

Meddelande från Fyrfasen till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post, om meddelandet sänts med bud, vid överlämnandet och om meddelandet sänts per post, inom åtta dagar från brevdatering.

14. Information gällande behandling av personuppgifter

Information om hur Fyrfasen hanterar Kundens personuppgifter finns på Fyrfasens hemsida (https://www.fyrfasen.se) under rubriken GDPR.

B. Produktspecifika villkor; avtalstyp

1. Kvartspris

För Avtal där Kvartspris angivits som avtalstyp gäller följande produktspecifika villkor.

Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över heltimme, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.

Elpriset utgörs av Fyrfasens inköpspris med tillägg av påslag och månadsavgift.

Fyrfasens inköpspris utgörs av dels det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool AS elspotmarknad för det elområde där Kundens anläggning geografiskt är belägen, dels avgift för elcertifikat, balans-, obalans-, handels- och räntekompensationskostnader, avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät, eSett och, i förekommande fall, avgift för ursprungsgarantier för el, uttryckt i öre/kWh. Inköpspriset utgår på Kundens totala förbrukning för uttagspunkten.

Vid Avtalets ingående framgår överenskommet påslag och månadsavgift av avtalsbekräftelsen. Månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad. Fyrfasen äger rätt att ändra påslag och månadsavgift enligt vad som följer av bestämmelserna i Generella villkor ovan.

Kvartspris förutsätter att Kunden har kvartsavlästa anläggningar. Fyrfasen äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför leveransstart beställa kvartsmätning från Kundens nätföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris (Månadspris) fram tills ändrad mätning är aktiverad.

Avtalet gäller tillsvidare och kan tidigast sägas upp till upphörande per den sista dagen i nästkommande månad.

2. Rörligt elpris (Månadspris)

För Avtal där Rörligt elpris (Månadspris) angivits som avtalstyp gäller följande produktspecifika villkor.

Elpriset utgörs av Fyrfasens inköpspris med tillägg av påslag och månadsavgift.

Fyrfasens inköpspris utgörs av *dels* det medelpris som bildats då det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool AS elspotmarknad, för det elområde där Kundens anläggning geografiskt är belägen, sammanvägts med summan av Fyrfasens anskaffade energivolym för kunder med rörligt elpris i samma elområde, kvart för kvart, *dels* avgift för elcertifikat, balans-, obalans-, handels- och räntekompensationskostnader, avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät, eSett och, i förekommande fall, avgift för ursprungsgarantier för el, uttryckt i öre/kWh under den aktuella kalendermånaden. Inköpspriset utgår på Kundens totala förbrukning för samtliga i avtalet ingående uttagspunkter.

Vid Avtalets ingående framgår överenskommet påslag och månadsavgift av avtalsformuläret. Månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad. Fyrfasen äger rätt att ändra påslag och månadsavgift enligt vad som följer av bestämmelserna i Generella villkor ovan.

Avtalet gäller tills vidare och kan tidigast sägas upp till upphörande per den sista dagen i nästkommande månad.

3. Balanserat elpris

Balanserat elpris erbjuds enbart till en kund som har kvartsavläst anläggning.

Avtal om Balanserat elpris gäller under överenskommen avtalsperiod enligt avtalsformuläret. Efter avtalsperiodens slut gäller Rörligt elpris (Månadspris) om inte annat avtal ingåtts.

För Avtal om Balanserat elpris utgår en månadsavgift, vilken framgår av avtalsformuläret.

Balanserat elpris innebär att Kunden erhåller ett förutbestämt pris (som i dessa Särskilda Villkor kallas för det ”bestämda elpriset”) som gäller för en förutbestämd energivolym per kvart och månad (som i dessa Särskilda Villkor kallas för ”kvartsvolym”).

Kundens kvartsvolym för avtalsperioden fastställs utifrån avtalad leveransvolym vid tidpunkten för avtalstecknandet genom att Kunden väljer den förbrukningsprofil som ska

gälla för Kunden (där vald förbrukningsprofil framgår av avtalsformuläret). Med förbrukningsprofil avses en uppskattad fördelning av Kundens årliga elförbrukning över tid (uppdelad per månad) angiven som en procentsats av Kundens årliga elförbrukning (där uppgift om Kundens årliga elförbrukning och därmed även avtalad årsleveransvolym framgår). Det innebär att kvartsvolym är densamma för samtliga kvartar i en månad men varierar från månad till månad under avtalsperioden.

Elpriset för Kundens uppmätta elförbrukning en viss kvart utgörs av summa av (i) och (ii) nedan, vilka beräknas och fastställs på följande sätt.

(i). Den del av Kundens uppmätta elförbrukning som inte överstiger kvartsvolymen för den kvarten multipliceras med den kvartens rörliga pris enligt Fyrfasens inköpspris såsom det anges för avtalstypen Kvartspris. Därefter debiteras/krediteras Kunden ett belopp motsvarande differensen mellan det bestämda elpriset och den kvartens pris enligt Nord Pool AS elspotmarknad för det elområde där Kundens anläggning geografiskt är belägen multiplicerat med kvartsvolymen.

(ii). Den del av Kundens uppmätta elförbrukning som (i förekommande fall) överstiger kvartsvolymen för den kvarten multipliceras med den kvartens rörliga pris enligt Fyrfasens inköpspris såsom det anges för avtalstypen Kvartspris med tillägg av påslag.

Av punkt A.11. ovan framgår att Fyrfasen vid vissa situationer, t ex vid införande av nya skatter eller ändrad indelning av elområden, har rätt att ändra det bestämda elpriset även under avtalsperioden.

Avtalet kan sägas upp senast en månad före den gällande avtalsperiods utgång, dock tidigast till avtalsperiodens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Balanserat elpris innan avtalsperiodens utgång har Fyrfasen rätt till ersättning.

4. Fast elpris

För Avtal där Fast elpris angivits som avtalstyp gäller följande produktspecifika villkor.

Elpriset utgörs av ett fast elpris och en månadsavgift som framgår av avtalsformuläret.

Avtalet gäller under den avtalade avtalsperioden, enligt vad som framgår av avtalsformuläret. Efter avtalsperiodens slut gäller Rörligt elpris (Månadspris) om inte annat avtal ingåtts.

Av punkt A.11. ovan framgår att Fyrfasen vid vissa situationer, t ex vid införande av nya skatter eller ändrad indelning av elområden, har rätt att ändra det fasta elpriset även under avtalsperioden.

Avtalet kan sägas upp senast en månad före den gällande avtalsperiods utgång, dock tidigast till avtalsperiodens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan avtalsperiodens utgång har Fyrfasen rätt till ersättning.

5. Anvisat elpris

Avtalet gäller tills vidare i de fall när Fyrfasen av berörd nätkoncessionshavare har anvisats skyldighet att leverera el till Kunden enligt ellagens bestämmelser eller i de fall då Kunden

inte ingått något nytt avtal med Fyrfasen efter att avtalsperioden för tidigare ingånget avtal upphört och sådant avtal anger att Anvisat elpris i sådana fall ska gälla efter avtalsperiodens slut. Fyrfasen ska underrätta Kunden om de villkor som Fyrfasen tillämpar för den anvisade elleveransen och om den dag då leveransen påbörjas. Fyrfasen fastställer det pris (Fyrfasens inköpspris, påslag och månadsavgift) som gäller för Anvisat elpris. Fyrfasens inköpspris är detsamma som Fyrfasens inköpspris enligt Rörligt elpris (Månadspris). Avtalet kan sägas upp av endera parten med en uppsägningstid om 14 dagar. Byte till något av Fyrfasen övriga avtalstyper kan ske från och med nästkommande dag under förutsättning att parterna träffat överenskommelse därom. I övrigt gäller ellagens bestämmelser om anvisad elleverantör.