Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (2026:3)
Gäller från 2026-11-02

A. Generella villkor

1. Allmänt

Dessa särskilda avtalsvillkor (nedan "Särskilda Villkor") gäller då Fyrfasen Energi Aktiebolag, org.nr 556528-1069, (nedan ”Fyrfasen”) levererar el till en elanvändare (nedan ”Kunden”) som är konsument.

Villkoren består dels av inledande generella villkor som tillämpas på samtliga avtalstyper, dels av produktspecifika villkor som gäller för respektive avtalstyp. För elleveransen gäller även branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (för närvarande ELHANDEL 2025 K) (nedan ”Allmänna Villkor”), vilka finns att tillgå på Fyrfasens hemsida (www.**fyrfasen**.se).

Särskilda Villkor och Allmänna Villkor tillsammans med avtalsbekräftelse benämns fortsättningsvis gemensamt för ”Avtalet”. Vid motstridighet eller annan bristande överensstämmelse mellan de olika handlingarna gäller avtalsbekräftelse före Särskilda Villkor och Särskilda Villkor före Allmänna Villkor.

Under förutsättning att Kunden blivit **godkänd** enligt Fyrfasens kreditprövning liksom har ett gällande avtal med berört elnätsföretag, är Avtalet giltigt från och med den dag som Fyrfasen, genom en avtalsbekräftelse till Kunden, har accepterat att leverera el till Kunden. Fyrfasen förbehåller sig rätten att i samband med Avtalets ingående genomföra en sedvanlig kreditprövning av Kunden som kan leda till att Fyrfasen avstår från att ingå elleveransavtal med Kunden.

Om Avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Information om Kundens ångerrätt lämnas innan avtal per distans ingås. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom fjorton (14) dagar från den dag då Kunden fick avtalsbekräftelsen och information om ångerrätten. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till Fyrfasen. Om Kunden begärt att avtalet ska börja gälla och el börja levereras redan under ångerfristen ska Kunden betala ett belopp som står i proportion till den leverans Kunden mottagit till dess att denne meddelade Fyrfasen sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet. Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär, Ångerblankett, som finns på Konsumentverkets webbplats, samt att hänvisning till detta formulär återfinns på fyrfasen.se.

Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Information om Kundens konsumenträttigheter, klago- och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på www.fyrfasen.se/kundservice/vanliga-fragor-och-svar/hur-nyttjar-jag-min-konsumentratt/ eller kan beställas hos Fyrfasens kundservice.

2. Leverans

Avtalet omfattar Kundens hela fysiska elbehov i Kundens uttagspunkt under leveransperioden.

Leveransen av el till Kunden startar på startdatum (som framgår av avtalsbekräftelse) under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter (vilka godkänns av berört elnätsföretag vid Fyrfasens leveransanmälan) eller att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte starta på startdatum, förbehåller sig Fyrfasen rätten att flytta fram leveransstarten till nytt datum.

3. Fakturering, betalning och säkerhet

Kunden förbinder sig att betala för all el som Fyrfasen levererar enligt Avtalet.

Fakturering sker månadsvis (såvida inte överenskommelse träffats om annat) i efterskott baserat på Kundens uttag av el som redovisas av berört elnätsföretag och därtill kommande ersättningar enligt Avtalet.

Fyrfasen har rätt i samband med att Avtalet ingås begära att Kunden ställer godtagbar säkerhet (såsom deposition) till Fyrfasen. Dessutom, har Fyrfasen, efter Avtalets ingående, rätt att begära att Kunden ställer godtagbar säkerhet (såsom deposition) till Fyrfasen om Fyrfasen gör bedömningen att Kundens kreditvärdighet har försämrats på ett märkbart sätt i förhållande till Kundens kreditvärdighet vid tidpunkten när Avtalet ingicks eller om Kunden vid upprepade tillfällen brustit med att erlägga betalning i rätt tid. Därutöver gäller villkoren för säkerhet enligt Allmänna Villkor.

4. Skatter och avgifter

Till elpriset tillkommer vid faktureringstillfället gällande skatter och avgifter liksom andra pålagor beslutade av myndighet som utgår på Fyrfasens elleveranser enligt Avtalet. Dessa lagstadgade skatter, avgifter och pålagor tas ut till vid varje faktureringstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också.

5. Uppsägning

Vid uppsägning av Avtalet (som inte innebär ett faktiskt leverantörsbyte) övergår Avtalet, om inte annat överenskommes, vid avtalstidens utgång till avtalstypen Anvisat elpris. Vid Kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör Avtalet att gälla utan föregående uppsägning.

6. Avflyttning

Vid Kundens definitiva avflyttning från den uttagspunkt som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att Kunden har meddelat Fyrfasen om avflyttningen. Fyrfasen har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Om Kunden önskar flytta med sig Avtalet till ny uttagspunkt skall Kunden kontakta Fyrfasens kundtjänst för besked om flytt av Avtalet är möjligt.

7. Avtalsbrott och förtida uppsägning

Har Kunden ingått ett avtal med Fyrfasen som inbegriper prissäkring (t ex Balanserat elpris eller Fast elpris) och inte fullföljer Avtalet fram till avtalsperiodens slut, då ska Kunden, vid

förtida uppsägning, ersätta Fyrfasen för den kostnad som uppkommer för Fyrfasen för den genomförda prissäkringen under den kvarvarande avtalsperioden (vilket vid normala marknadsförhållanden motsvarar skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande avtalstyp för en avtalsperiod motsvarande den kvarvarande avtalsperioden multiplicerat med beräknad elförbrukning under den kvarvarande avtalsperioden).

8. Överlåtelse

Fyrfasen äger rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet på annan. Vidare äger Fyrfasen rätt att överlåta uppkomna fordringar mot Kunden enligt Avtalet till tredje part.

Kunden äger inte rätt att överlåta Avtalet (eller del därav) på annan utan skriftligt medgivande av Fyrfasen.

9. Ändring av Särskilda Villkor respektive skatter, avgifter och pålagor

För ett avtal som löper tills vidare äger Fyrfasen rätt att ändra Särskilda Villkor (inklusive prismodell för elpriset och fast avgift) genom att underrätta Kunden därom minst två månader före ikraftträdandet. Tidpunkten för ändringens ikraftträdande ska framgå av underrättelsen. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, dvs med en (1) månads uppsägningstid.

Vidare gäller för samtliga avtalstyper, inklusive avtal med en avtalad bindningstid, under innevarande avtalsperiod för sådant avtal, att (i) vid ändrad eller ny särskild skatt, kvotplikt, myndighetsavgift eller -pålaga, indelning i elprisområden eller lagstiftning eller förordning samt (ii) vid annan åtgärd av Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Euronext eller statlig eller kommunal myndighet i form av ny eller ändrad regel, föreskrift, rekommendation eller annan motsvarande handling som kräver regelefterlevnad, och vilka leder till kostnadsförändring vad gäller Fyrfasens åtaganden enligt Avtalet, förbehåller sig Fyrfasen rätten att justera ersättning enligt Avtalet i enlighet med en sådan kostnadsförändring utan föregående underrättelse till Kunden. Redovisning av sådana justeringar sker på efterföljande faktura.

Fyrfasen förbehåller sig rätten att informera om villkorsändringar och kostnadsändringar enligt ovan via e-post till Kunden eller genom information på faktura eller i bilaga till faktura.

10. Meddelande

Meddelande från Fyrfasen till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post och om meddelandet sänts per post, inom åtta dagar från brevdatering.

11. Information gällande behandling av personuppgifter

Information om hur Fyrfasen hanterar Kundens personuppgifter finns på Fyrfasens hemsida (www.fyrfasen.se) under rubriken GDPR eller kan beställas hos Fyrfasens kundservice.

B. Produktspecifika villkor; avtalstyp

1. Kvartspris

För Avtal där Kvartspris angivits som avtalstyp gäller följande produktspecifika villkor.

Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över heltimme, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.

Elpriset utgörs av Fyrfasens inköpspris med tillägg av påslag och månadsavgift.

Fyrfasens inköpspris utgörs av *dels* det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool AS elspotmarknad för det elområde där Kundens anläggning geografiskt är belägen, *dels* avgift för elcertifikat, balans-, obalans-, handels- och räntekompensationskostnader, avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät, eSett och, i förekommande fall, avgift för ursprungsgarantier för el, uttryckt i öre/kWh. Inköpspriset utgår på Kundens totala förbrukning för uttagspunkten.

Vid Avtalets ingående framgår överenskommet påslag och månadsavgift av avtalsbekräftelsen. Månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad. Fyrfasen äger rätt att ändra påslag och månadsavgift enligt vad som följer av bestämmelserna i Generella villkor ovan.

Kvartspris förutsätter att Kunden har kvartsavlästa anläggningar. Fyrfasen äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför leveransstart beställa kvartsmätning från Kundens nätföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris (Månadspris) fram tills ändrad mätning är aktiverad.

Avtalet gäller tillsvidare och kan tidigast sägas upp till upphörande per den sista dagen i nästkommande månad.

2. Rörligt elpris (Månadspris)

För Avtal där Rörligt elpris (Månadspris) angivits som avtalstyp gäller följande produktspecifika villkor.

Elpriset utgörs av Fyrfasens inköpspris med tillägg av påslag och månadsavgift.

Fyrfasens inköpspris utgörs av *dels* det medelpris som bildats då det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool AS elspotmarknad, för det elområde där Kundens anläggning geografiskt är belägen, sammanvägts med summan av Fyrfasens anskaffade energivolym för kunder med rörligt elpris i samma elområde, kvart för kvart, *dels* avgift för elcertifikat, balans-, obalans-, handels- och räntekompensationskostnader, avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät, eSett och, i förekommande fall, avgift för ursprungsgarantier för el, uttryckt i öre/kWh under den aktuella kalendermånaden. Inköpspriset utgår på Kundens totala förbrukning för uttagspunkten.

Vid Avtalets ingående framgår överenskommet påslag och månadsavgift av avtalsbekräftelsen. Månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad. Fyrfasen äger rätt att ändra påslag och månadsavgift enligt vad som följer av bestämmelserna i Generella villkor ovan.

Avtalet gäller tills vidare och kan tidigast sägas upp till upphörande per den sista dagen i nästkommande månad.

3. Balanserat elpris

Balanserat elpris erbjuds enbart till en kund som har kvartsavläst anläggning.

Avtal om Balanserat elpris gäller under överenskommen avtalsperiod enligt avtalsformuläret. Efter avtalsperiodens slut gäller Rörligt elpris (Månadspris) om inte annat avtal ingåtts.

För Avtal om Balanserat elpris utgår en månadsavgift, vilken framgår av avtalsformuläret.

Balanserat elpris innebär att Kunden erhåller ett förutbestämt pris (som i dessa Särskilda Villkor kallas för det ”bestämda elpriset”) som gäller för en förutbestämd energivolym per kvart och månad (som i dessa Särskilda Villkor kallas för ”kvartsvolym”).

Kundens kvartsvolym för avtalsperioden fastställs utifrån avtalad leveransvolym vid tidpunkten för avtalstecknandet genom att Kunden väljer den förbrukningsprofil som ska gälla för Kunden (där vald förbrukningsprofil framgår av avtalsformuläret). Med förbrukningsprofil avses en uppskattad fördelning av Kundens årliga elförbrukning över tid (uppdelad per månad) angiven som en procentsats av Kundens årliga elförbrukning (där uppgift om Kundens årliga elförbrukning och därmed även avtalad årsleveransvolym framgår). Det innebär att kvartsvolym är densamma för samtliga kvartar i en månad men varierar från månad till månad under avtalsperioden.

Elpriset för Kundens uppmätta elförbrukning en viss kvart utgörs av summa av (i) och (ii) nedan, vilka beräknas och fastställs på följande sätt.

(i). Den del av Kundens uppmätta elförbrukning som inte överstiger kvartsvolymen för den kvarten multipliceras med den kvartens rörliga pris enligt Fyrfasens inköpspris såsom det anges för avtalstypen Kvartspris. Därefter debiteras/krediteras Kunden ett belopp motsvarande differensen mellan det bestämda elpriset och den kvartens pris enligt Nord Pool AS elspotmarknad för det elområde där Kundens anläggning geografiskt är belägen multiplicerat med kvartsvolymen.

(ii). Den del av Kundens uppmätta elförbrukning som (i förekommande fall) överstiger kvartsvolymen för den kvarten multipliceras med den kvartens rörliga pris enligt Fyrfasens inköpspris såsom det anges för avtalstypen Kvartspris med tillägg av påslag.

Av punkt A.9. ovan framgår att Fyrfasen vid vissa situationer, t ex vid införande av nya skatter eller ändrad indelning av elområden, har rätt att ändra det bestämda elpriset även under avtalsperioden.

Avtalet kan sägas upp senast en månad före den gällande avtalsperiods utgång, dock tidigast till avtalsperiodens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Balanserat elpris innan avtalsperiodens utgång har Fyrfasen rätt till ersättning.

4. Fast elpris

För Avtal där Fast elpris angivits som avtalstyp gäller följande produktspecifika villkor.

Elpriset utgörs av ett fast elpris och en månadsavgift som framgår av avtalsformuläret.

Avtalet gäller under den avtalade avtalsperioden, enligt vad som framgår av avtalsformuläret. Efter avtalsperiodens slut gäller Rörligt elpris (Månadspris) om inte annat avtal ingåtts.

Av punkt A.9. ovan framgår att Fyrfasen vid vissa situationer, t ex vid införande av nya skatter eller ändrad indelning av elområden, har rätt att ändra det fasta elpriset även under avtalsperioden.

Avtalet kan sägas upp senast en månad före den gällande avtalsperiods utgång, dock tidigast till avtalsperiodens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan avtalsperiodens utgång har Fyrfasen rätt till ersättning.

5. Anvisat elpris

Avtalet gäller tills vidare i de fall när Fyrfasen av berörd nätkoncessionshavare har anvisats skyldighet att leverera el till Kunden enligt ellagens bestämmelser eller i de fall då Kunden inte ingått något nytt avtal med Fyrfasen efter att avtalsperioden för tidigare ingånget avtal upphört och sådant avtal anger att Anvisat elpris i sådana fall ska gälla efter avtalsperiodens slut. Fyrfasen ska underrätta Kunden om de villkor som Fyrfasen tillämpar för den anvisade elleveransen och om den dag då leveransen påbörjas. Fyrfasen fastställer det pris (Fyrfasens inköpspris, påslag och månadsavgift) som gäller för Anvisat elpris. Fyrfasens inköpspris är detsamma som Fyrfasens inköpspris enligt Rörligt elpris (Månadspris). Avtalet kan sägas upp av endera parten med en uppsägningstid om 14 dagar. Byte till något av Fyrfasen övriga avtalstyper kan ske från och med nästkommande dag under förutsättning att parterna träffat överenskommelse därom. I övrigt gäller ellagens bestämmelser om anvisad elleverantör.